

Ausschreibung Wartungsvertrag
Das Jugendnetzwerk Lambda e. V. sucht zum **15.02.2022**
Angebote für: **IT-Support**

Lambda Bund ist ein bundesweiter Verein für queere Jugendliche und queere Jugendarbeit. Hier setzen sich junge Queers für eine Verbesserung ihrer Lebenssituation ein: Für mehr Freiräume, mehr Möglichkeiten, mehr gesellschaftliche Teilhabe, mehr Vernetzung und Austausch. Um das zu erreichen, handeln wir auf verschiedenen Ebenen: Wir bieten bundesweite Beratung für junge LSBTIQ an. Durch Jugendbegegnungen und Workshops erleichtern wir jungen Queers das Kennenlernen und den Austausch untereinander. Verschiedene DIY-Projekte stärken das Selbstbewusstsein und erleichtern es, die eigene Stimme zu erheben. Und außerdem setzen wir uns auf Bundes- und Länderebene auch politisch für unsere Interessen ein.

Das Büro ist dezentral organisiert. Es gibt für alle Mitarbeiter*innen Notebooks, um das Arbeiten im Home-Office zu ermöglichen. Das Büro organisiert sich primär über die Online-Plattform NextCloud organisiert.

Aufgaben:

- Remoteunterstützung (TeamViewer) bei
 - der Installation und grundsätzlichen Einrichtung von Software, die für den Bürobetrieb benötigt wird. Insbesondere Windows 10 bzw. 11, Microsoft Office 365, Thunderbird, Nextcloud-Desktop-Client und Lexware,
 - Bedienung und Konfiguration von Mailclients und
 - Beratung über und Installation und Hilfe bei der Bedienung eines (noch zu bestimmenden) Passwortmanagers
- Administration und Aktualisierung sowie kleinere Anpassungen und Fehlerkorrekturen und Beratung bei den auf wordpress basierenden Webseiten „lambda-online.de“ und „comingout.de“
- Performanceanalyse von Laptops und Beratung zur Performanceverbesserung
- Recherche von Hardware und eventuelle Beschaffung
- Im Jahr werden dafür ca. 30 Stunden dafür geschätzt
- Betriebssystem-Monitoring (OSM):
Überwachung der Infrastruktur auf Erreichbarkeit („Ping“) und CPU-, Arbeitsspeicher- und Festplattenspeicherauslastung.
- Applikations-Monitoring (AM):
Überwachung der Serverapplikationen (z.B. Web- und Mailserver, Backups) auf Erreichbarkeit, Status (laufend, nicht laufend) und – soweit die Applikation entsprechende Funktionen bereitstellt – funktionelle Konsistenz
- Update-Management (UM):
Installation folgender Komponenten: Security Updates und Patches für Betriebssysteme, Updates für Software-Applikationen und Firmware-Updates für Hardwarekomponenten soweit sie vom jeweiligen Hersteller als stabile Versionen bereitgestellt werden.

Wir wünschen:

- Unterstützung per Telefon, per E-Mail und über eine webbasierte Oberfläche bei technischen Fragen
- Erreichbarkeit von Ansprechpartner*innen an Werktagen, ggf. mit Ausnahme von Samstagen und der Tage 24.12. und 31.12. eines Jahres, zwischen 10 Uhr und 18 Uhr
- Reaktion auf die erstmalige Mitteilung eines bestimmten Problems oder Beratungswunsches bis spätestens 18 Uhr des auf die Mitteilung folgenden Tages.

Angebote bitte per E-Mail oder per Post bis zum 15. Februar 2022 an: ausschreibung@lambda-online.de !

Für Rückfragen steht unsere Geschäftsführerin Kim Trau per E-Mail kim.trau@lambda-online.de oder Telefon 0163 1687113 gern zur Verfügung.