

Ausschreibung Wartungsvertrag
Das Jugendnetzwerk Lambda e.V. sucht zum **09.01.2023**
ein Angebot für: **IT-Support**

Lambda Bund ist ein bundesweiter Verein für queere Jugendliche und queere Jugendarbeit. Hier setzen sich junge Queers für eine Verbesserung ihrer Lebenssituation ein: Für mehr Freiräume, mehr Möglichkeiten, mehr gesellschaftliche Teilhabe, mehr Vernetzung und Austausch. Um das zu erreichen, handeln wir auf verschiedenen Ebenen: Wir bieten bundesweite Beratung für junge LSBTIQ an. Durch Jugendbegegnungen und Workshops erleichtern wir jungen Queers das Kennenlernen und den Austausch untereinander. Verschiedene DIY-Projekte stärken das Selbstbewusstsein und erleichtern es, die eigene Stimme zu erheben. Und außerdem setzen wir uns auf Bundes- und Länderebene auch politisch für unsere Interessen ein.

Das Büro ist dezentral organisiert. Es gibt für alle Mitarbeiter*innen Notebooks und Smartphones, um das Arbeiten im Home-Office zu ermöglichen. Das Büro organisiert sich primär über NextCloud.

Aufgaben:

- Remote-Unterstützung bei allgemeinen Softwareproblemen von Angestellten auf ihren Dienstgeräten (Office, Mail, etc.)
- Administration und Aktualisierung sowie kleinere Anpassungen und Fehlerkorrekturen und Beratung bei der auf Wordpress basierenden Webseite „lambda-online.de“ insbesondere im Bezug auf Sicherheit
- Unterstützung bei Betrieb und Wartung der selbstgehosteten Lambda-Peersupport-WebApp lambda-peersupport.de (Frontend: React/NextJS/NodeJS in Verbindung mit einer RocketChat-Instanz als Backend)
- Beratung / Unterstützung bei IT-Sicherheitsfragen und Datenschutz
- Im Jahr werden dafür ca. 24 Stunden dafür geschätzt

Wir wünschen:

- Unterstützung per Telefon, per E-Mail und über eine webbasierte Oberfläche bei technischen Fragen
- Erreichbarkeit von Ansprechpartner*innen an Werktagen, ggf. mit Ausnahme von Samstagen und der Tage 24.12. und 31.12. eines Jahres, zwischen 10 Uhr und 18 Uhr
- Reaktion auf die erstmalige Mitteilung eines bestimmten Problems oder Beratungswunsches bis spätestens 18 Uhr des auf die Mitteilung folgenden Tages.

Angebote bitte per E-Mail oder per Post bis zum 09. Januar 2023 an: ausschreibung@lambda-online.de !

Für technische Rückfragen steht Valentin Dietrich per E-Mail valentin.dietrich@lambda-online.de und für organisatorische Rückfragen unsere Geschäftsführerin Kim Trau per E-Mail kim.trau@lambda-online.de gern zur Verfügung.