

Ausschreibung Wartungsvertrag
Das Jugendnetzwerk Lambda e.V. sucht zum **15.01.2024**
ein Angebot für: **IT-Support**

Lambda Bund ist ein bundesweiter Verein für queere Jugendliche und queere Jugendarbeit. Hier setzen sich junge Queers für eine Verbesserung ihrer Lebenssituation ein: Für mehr Freiräume, mehr Möglichkeiten, mehr gesellschaftliche Teilhabe, mehr Vernetzung und Austausch. Um das zu erreichen, handeln wir auf verschiedenen Ebenen: Wir bieten bundesweite Beratung für junge LSBTIQ an. Durch Jugendbegegnungen und Workshops erleichtern wir jungen Queers das Kennenlernen und den Austausch untereinander. Verschiedene DIY-Projekte stärken das Selbstbewusstsein und erleichtern es, die eigene Stimme zu erheben. Und außerdem setzen wir uns auf Bundes- und Länderebene auch politisch für unsere Interessen ein.

Das Büro ist dezentral organisiert. Es gibt für alle Mitarbeiter*innen Notebooks und Smartphones, um das Arbeiten im Home-Office zu ermöglichen. Das Büro organisiert sich primär über NextCloud.

Aufgaben:

- Remote-Unterstützung bei allgemeinen Softwareproblemen von Angestellten auf ihren Dienstgeräten (Office, Mail, etc.)
- Administration und Aktualisierung sowie kleinere Anpassungen und Fehlerkorrekturen und Beratung bei der auf Wordpress basierenden Webseite „lambda-online.de“ insbesondere im Bezug auf Sicherheit
- Unterstützung bei Betrieb und Wartung der selbstgehosteten Lambda-Peersupport-WebApp lambda-peersupport.de (Frontend: React/NextJS/NodeJS in Verbindung mit einer RocketChat-Instanz als Backend)
- Beratung / Unterstützung bei IT-Sicherheitsfragen und Datenschutz
- Im Jahr werden dafür ca. 24 Stunden dafür geschätzt

Wir wünschen:

- Unterstützung per Telefon, per E-Mail und über eine webbasierte Oberfläche bei technischen Fragen
- Erreichbarkeit von Ansprechpartner*innen an Werktagen, ggf. mit Ausnahme von Samstagen und der Tage 24.12. und 31.12. eines Jahres, zwischen 10 Uhr und 18 Uhr
- Reaktion auf die erstmalige Mitteilung eines bestimmten Problems oder Beratungswunsches bis spätestens 18 Uhr des auf die Mitteilung folgenden Tages.

Wir streben eine Rahmenvereinbarung mit festem Stundenvolumen und Honorarsatz an.

Angebote mit Nennung des Honorarsatzes und Stundenanzahl pro Monat bitte per E-Mail oder per Post bis zum 15. Januar 2023 an: ausschreibung@lambda-online.de !

Für technische Rückfragen steht Valentin Dietrich per E-Mail valentin.dietrich@lambda-online.de und für organisatorische Rückfragen unsere Geschäftsführerin Kim Trau per E-Mail kim.trau@lambda-online.de gern zur Verfügung.